**附件1：报名表**

**报名表**

**项目编号：**SEK2025022

**项目名称：**山东省第二康复医院防统方系统采购项目

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称** |  |
| **联系人** |  |
| **联系方式** |  |
| **邮箱** |  |
| **地址** |  |

单位名称（公章）：

日期： 年 月 日

**附件2：要求**

**第一部分 项目概况**

**一、项目描述**

为进一步规范医疗卫生服务行为，加强行业作风建设，严禁为不正当商业目的统方，维护正常工作秩序，我院现需购置防统方系统。系统功能围绕数据监控、风险识别、行为溯源、权限管控等，通过源头控权、过程监控、风险预警、事后溯源等提高防范违规统计医生处方量、药品/耗材使用量数据等行为，同时保障患者隐私和数据安全，助力医院防范医药领域的廉政风险。

1. **采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **数量** |
| 1 | 防统方系统 | 1套 |

1. **技术功能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **详细技术参数** |
| 1 | **系统基本要求** | 支持管理、审计用户权限分开，相应权限的用户只能查看、管理相应的系统功能。 |
| 支持多院区、一院两区等情况分布部署及监控 |
| 支持对应用程序、数据库访问者、访问者IP地址等的统计功能。支持按月统计每天的数据接口流量，支持统计结果形成趋势图。 |
| 支持多种部署方式（串接/并接）并且能够阻止客户端进行疑似的统方行为。 |
| 支持采用旁路部署方式，不需要更改现有网络结构、服务器相关配置，系统运行不影响现有网络和业务的正常运行。支持独立完成审计数据采集，不依赖于数据库自身审计日志系统，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 |
| 支持报警监控，报警时间间隔不超过5秒，保证统方事件的及时告警。 |
| 支持系统时间与关键服务器中的数据库的时间进行同步，确保记录时间的一致性。 |
| 支持加密方式的数据库连接信息分析。 |
| 支持对国产数据库及Oracle、MS-SQL、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL、Sybase 等数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且支持单家医疗机构多种类型数据库并存的信息系统。 |
| 具备用户行为记录功能，记录用户所有的操作（业务访问、系统维护、策略配置等）。 |
| 支持从业务流程角度入手，结合核心数据特征，形成高度集成的“事前+事中+事后”数据防护。 |
| 支持配置文件导入、导出；支持在线升级及升级包升级功能。 |
| 储存容量≥2T，支持千兆以上网络环境及至少500个客户端同时并发的监控，每秒≥50000个以上事务处理能力。 |
| 支持兼容不同种类浏览器，提供中文WEB管理界面以便于管理。并支持根据不同的安全级别采用不同的实时告警响应方式，包括记录、消息、鸣音、邮件等，并能支持短信平台。 |
| 支持审计数据永久保存，并支持外接存储设备进行备份。支持数据加密保管、恢复及查询浏览。支持数据自动备份、手动备份且可修改备份策略。 |
| 2 | **防统方模块** | 支持出具针对纪委、监察、行风监督处相关人员使用的防统方审计报告；支持每天或多天生成统方审计报告。 |
| 具备防统方知识库。 |
| 支持虚拟化、虚拟云等网络环境的数据审计功能。 |
| 支持针对耗材、高值耗材、SPD、检验试剂、合理用药、互联网医院等医院新的信息化系统进行审计。 |
| 支持获取客户端访问数据库的应用程序，实时阻止非法客户端程序或伪装正常客户端程序对关键服务器的访问。 |
| 支持可疑对象定位功能且精确定位可疑对象的物理位置。 |
| 支持将统方行为的所有操作以及操作结果关联并生成报表，便于使用部门分析和追溯统方事件。 |
| 支持对接第三方系统如医德医风系统、物流管理系统等。 |
| 支持对涉及统方行为相应厂家、厂商等信息重点监控。 |
| 支持阻止可疑会话功能，甄别数据访问，阻止非正常数据会话。支持根据预定规则、IP/MAC黑名单、敏感信息等阻止SQL语句的“数据库墙”功能，实时阻止黑名单中的客户端对关键服务器的访问。 |
| 支持统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员包括且不限工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行操作权限设置。 |
| 3 | **数据审计** | 支持对数据库操作解析并实现回放。 |
| 支持医院各生产系统中财务数据、病人资料、药品信息、医院资产等核心数据的审计监控。 |
| 支持用户根据需要自定义规则设定条件生成审计报告。支持对审计结果进行多条件组合查询，包括且不限IP地址、MAC地址、表名、字段名、操作方式（可单独或者多选某种数据库操作）、计算机名、数据库名、程序名（可单独或者多选某个应用程序）等，查询结果支持多种格式(excel、pdf、txt等)导出。 |
| 支持内容过滤、指定非关注策略，策略因子包括且不限数据库操作来源IP地址、数据库登录用户名称、数据库操作源程序名称、数据库操作源终端名称、数据库操作源终端用户名称、SQL操作语句（DDL、DML、DCL）、数据库表组（表、列）等。 |
| 支持医院信息管理系统多层结构，提供全方位的三层（应用层、中间层、数据库层）的访问审计，实现直接追踪到前端业务的操作人员IP地址、MAC地址和用户。 |
| 支持多个网段客户端对数据库操作行为的会话审计，能够对各种访问数据的途径进行监控和设计，支持根据时间、IP、计算机名、用户等信息跟踪审计对数据库服务器操作轨迹，支持可疑对象定位功能并精确定位物理位置。 |
| 支持对数据库SQL操作语句的详细审计，可分析每条语句的操作方式、表名、存储过程名、详细操作内容等信息，可审计并还原SQL操作语句。 |
| 支持根据SQL执行的时间长短设定规则。 |
| 支持超长操作语句审计，针对传统型数据库，支持 不低于3万字节的审计而不截断。 |
| 支持对双向数据包的解析、识别及还原，数据库操作请求实时监控，可对数据库系统返回结果进行完整还原并根据统方行为的特征实时告警。 |
| 4 | **抗菌药物试剂及耗材分析模块** | 支持对指定时间内全院抗菌药物、试剂及耗材的品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的品种进行分析，自动生成报表。 |
| 支持针对医院使用的抗菌药物、试剂和耗材进行全方位跟踪，提供条件筛选模糊查询和精确查询，系统能实时对抗菌药物、试剂和耗材的统计进行告警。 |
| 5 | 系统对接及支持 | 支持针对CacheIRIS等院方目前在用数据库防统方审计，包括对客户端terminal、portal、studio等工具的审计； |
| 支持Cache IRIS等院方目前在用数据库运行功能。 |
| 支持院方目前在用信息系统包括且不限如HIS、LIS、RDU、SPD等系统的WEB前端界面URL审计，对于可疑操作记录URL的返回结果并展示。 |
| 支持针对院方目前在用信息系统服务器组如的ECP、报表等服务器监控。 |
| 支持记录院方目前在用信息系统包括且不限如HIS、LIS、RDU、SPD等系统前端工号登录情况。 |
| 全面支持院方目前在用信息系统包括且不限如HIS（8.x-9.x）、LIS、RDU、SPD等系统版本。 |
| 支持解析院方目前在用信息系统包括且不限如HIS、LIS、RDU、SPD等系统https加密访问的数据，提供解析方案。 |
| 支持本项目要求涉及到所有院方目前在用信息系统接口对接。 |
| 6 | 精准筛查 | 防统方系统支持通过统方四多要素包括且不限如药品、数量、医生、时间等进行数据分析并预警。支持通过累积条件如：时间、单查一个病人处方等实现精准统方报警。 |
| 7 | 线上报备 | 支持在防统方系统中做正常统方申请报备处理并生成统计报表，支持报表展示属正常统方范畴相应报备手续。（须提供系统截图） |
| 8 | 告警模块 | 支持根据用户自定义规则实时告警，支持包括且不限手机短信通知和邮件提醒等多种方式的告警信息，并支持配备相应的告警信息发送设备； |
| 9 | 其他要求 | 系统满足信息安全要求；配置国产硬件2U CPU: ≥8 核心 ≥16 线程≥ 2.8GHz；内存: ≥16GB DDR4-3200；系统盘: ≥250GB SSD；数据盘:≥4TB HDD；网口≥6千兆电口，2万兆光口；电源: 250W电源；配置国产数据库、国产中间件、国产操作系统一套。 |

**四、服务要求**

1、免费系统升级与维护期自验收合格后至少1年，硬件质保期自验收合格后至少1年。

2、上线、维护工作须由原厂厂家完成；在合同签订后45个工作日内完成系统开发和初验，初验后开始试运行并在试运行45个工作日后进行最终验收。

3、响应单位需提供维护期后升级和维护的费用标准，维护的费用标准不高于合同金额的10%。

4、提供7\*24小时电话、现场的维护、软件升级服务；每季度至少提供一次巡检及协助报告分析服务。

5、当收到医院的报修要求时，若2小时内电话无法解决，4小时内到达现场进行维护，48小时内解决完毕。

**五、付款方式**

合同签订后，安装部署完成且验收完成通过后，根据合格发票，一次性无息支付全部款项。

**第二部分 响应文件要求**

**一、内容要求**

1.营业执照副本（复印件加盖公章）及相关资质证明

2.法定代表人授权委托书，如法定代表人参加报价，提供法定代表人证明或身份证（复印件加盖公章）

3.承诺函（见附件3）

4.报价单（见附件4）

5.技术偏离表（见附件5）

6.供应商认为有必要的其他材料（参考附件6评分表）

**二、其他要求**

1. 响应文件，一式三份，建议钉装或胶装。
2. 响应文件做好目录和页码。
3. 对响应文件密封情况不做要求。

**附件3：承诺函**

**承诺函**

山东省第二康复医院：

我单位提交的相关资料以及表达的内容以及相关承诺，真实有效，我单位对以上材料的真实有效性负法律责任。

单位：（公章）

年 月 日

**附件4：报价单及报价明细**

**报价单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **报价(元)** |
| 1 | 山东省第二康复医院防统方系统采购项目 | 小 写 ：  大 写 ： |
| 2 | 后期软件维护费用： %\*合同价格 | |
| 备注 | 硬件质保期：  软件免费维护期限： | |

注：（1）提交报价单视同响应院内采购项目需求公示中所有要求。

（2）本项目为交钥匙工程，供应商所报价格为含税全包价。

（3）报价不得高于预算控制价。

（4）因参与本项目产生的人工、印刷、差旅等费用由供应商承担。

单位全称：

签字：

年 月 日

**附件5：技术偏离表**

项目编号 ： 项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件的技术条款 | 响应文件  对应条款的描述 | 响应文件对比采购文件的偏差 | 响应文件对应条款及证明材料  所在页码 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| ... | ... |  |  |  |  |

注：1.技术偏离说明表需按照采购文件项目要求中技术要求部分列明，存在偏离的注明偏离情况，无偏离的写明“无”。

1. **供应商须严格按照本技术偏离表格式填写响应文件对采购文件相应技术条款的偏差及相关证明材料的所在页码。**

**附件5：评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评审标准** | **分值** |
| 1 | 价格  (30分） | 在所有有效投标报价中满足采购文件要求，且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算（计算结果四舍五入保留两位小数）。报价得分=(评标基准价/投标报价)×30%×100 | 30 |
| 2 | 技术参数  （30分） | 根据供应商所投产品与采购文件要求偏离情况进行打分，完全满足或优于采购文件技术要求得30分；技术参数每有一项负偏离扣0.5分，扣完为止，不提供不得分。 | 30 |
| 3 | 项目实施  方案  （10分） | 根据项目实施方案中的实施团队的组成、工作内容、投入人员、项目进程表及采购人的配合等内容进行评分；方案完整详实，贴合本项目实际情况的得10分，每缺少一项内容，或内容错误，或内容非专门针对本项目，或内容不能满足本项目实际需求的，每一项扣1分，扣完为止，不提供不得分。 | 10 |
| 4 | 培训及试运行方案  （10分） | 根据本项目具体培训及试运行需求，响应供应商结合本项目实际需求，提供针对本项目的培训及试运行方案，方案内容至少包含：①培训内容；②培训目标成果；③培训规划；④培训进度安排内容；⑤试运行准备等内容。上述方案内容完整、理解透彻、层次清晰，针对本项目且符合实际需求的，得10分。每缺少一项内容，或内容错误，或内容非专门针对本项目，或内容不能满足本项目实际需求的，每一项扣1分，扣完为止，不提供不得分。 | 10 |
| 5 | 维保及售后服务  （15分） | 1.运维费用：以满足磋商文件要求且运维费最后报价价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分5分，其他供应商的价格分按照下列公式计算：磋商报价得分=(磋商基准价/响应报价)×5%×100  2.维护年限：以满足磋商文件要求且免费维护年限最长的为基准年限，满分5分，其他供应商的此项得分按照下列公式计算：得分=(响应免费维护年限/基准年限)×5%×100。  3.对供应商的售后服务方案进行评价，包括但不限于服务承诺、服务内容、技术支持方式、服务响应时间、应急响应措施等，满分5分。每项每存在一处不完善或不合理之处扣0.5分，扣完为止，未提供不得分。 | 15 |
| 6 | 业绩  （5分） | 自2022年9月1日（以合同签订时间为准）以来，类似项目的业绩，提供合同复印件，每份得1分，最多得5分。 | 5 |